



## CURSO DE VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS HOTG-0208

**-Inscripción:** gratuita.

**-Lugares de inscripción:** A través del enlace

<https://www.juntadeandalucia.es/empleoformacionytrabajoautonomo/oficinavirtualFPE/ov-fpe/#!detalleCurso/id=397644> o en el Centro de Iniciativa Empresarial, en plaza Apolinar Rodríguez s/n.

**-Periodo de inscripción:** Del 10 de septiembre al 10 de octubre de 2022.

**-Duración:** 670 horas (550 teóricas, 120 prácticas en empresas).

**-Fecha estimada de inicio:** 28 de noviembre de 2022.

**-Fecha estimada de fin:** 14 de junio de 2023.

**-Centro de formación:** Edificio de usos múltiples, c/ Morals/n.

**-Horario:** 9:00 a 14:00.

**-Titulación:** Certificado de profesionalidad de nivel 3.

**-Plazas:** Limitadas (máximo 15 alumnos).

**-Requisitos académicos del alumnado** (basta poseer/cumplir uno de ellos):

- Título de bachiller.
- Cualquier certificado de profesionalidad de nivel 3.
- Certificado de profesionalidad de nivel 2 de la misma familia y área profesional (turismo).
- Título de técnico superior o técnico especialista.
- Haber superado el Curso de Orientación Universitaria (COU).
- Cumplir requisitos de acceso al ciclo formativo de grado superior.
- Tener superada la prueba de acceso a la universidad (de mayores de 25 o 45 años).
- Tener las competencias clave necesarias (han de reunirse todas): FCOV02\_3 comunicación en lengua castellana (200 horas), FCOV12\_3 competencia matemática (200 horas) y comunicación en lenguas extranjeras -inglés- (180 horas).

**-Requisitos laborales imprescindibles:**

- Encontrarse en situación de desempleo en el momento de la inscripción al curso y en el de inicio del mismo: es indiferente el resto del tiempo, incluso si se encuentra trabajo una vez empezado el curso, siempre que el horario sea compatible con la asistencia al mismo.

**-Requisitos de prioridad (no excluyentes):<sup>1</sup>**

- Percibir las rentas mínimas de inserción social o de ingreso mínimo vital.
- Ser desempleado de larga duración: 9 meses completos de inscripción en el SAE dentro de los últimos 18.
- Ser mayor de 45 años.

<sup>1</sup> Nota: al menos el 70% del alumnado definitivo ha de estar compuesto por integrantes de estos colectivos. Reunir uno de estos requisitos no garantiza una plaza, solo prioriza respecto a quienes no los reunieran, los cuales no quedan excluidos.

**-Profesiones relacionadas:**

- Técnico de ventas en agencias de viajes.
- Vendedor de agencia de viajes minorista.
- Empleado de departamento de reservas.
- Jefe de mostrador de agencia de viajes emisora.
- Jefe del departamento de reservas.
- Técnico de promoción de agencia de viajes.
- Promotor de agencia de viajes minorista.
- Jefe de promoción de agencia de viajes minorista.
- Técnico de producto de agencia de viajes.
- Jefe del departamento de empresas de agencia de viajes emisora.
- Técnico en agencias de viajes.
- Jefe de oficina de agencia de viajes emisora.
- Coordinador de calidad en agencia de viajes emisora.

**-Aprenderás a:**

- Realizar la gestión económica y administrativa de las agencias de viajes.
- Dirigir unidades de información y distribución turísticas.
- Informar y asesorar satisfactoriamente a los clientes sobre destinos, productos y tarifas, de modo que se despierte su interés de compra.
- Vender servicios y productos turísticos satisfaciendo las necesidades del cliente y obteniendo ingresos y rendimientos óptimos para la empresa.
- Emitir documentos de confirmación y pago que acrediten el derecho del cliente a recibir los servicios reservados.
- Promocionar la oferta de servicios de la entidad entre sus clientes actuales y potenciales despertando el interés de compra y procurando la fidelización de los clientes.
- Mejorar la calidad de los procesos y servicios de la empresa para elevar el nivel de satisfacción de los clientes.
- Comunicarte con clientes y proveedores en inglés especializado en servicios turísticos.

**-Asignaturas:**

- **MF0266\_3:** Promoción y venta de servicios turísticos.
  - <UF0073: Productos, servicios y destinos turísticos.
  - <UF0078: Asesoramiento, venta y comercialización de productos y servicios turísticos.
  - <UF0079: Gestión de sistemas de distribución global (GDS).
  - <UF0042: Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo.
- **MF0267\_2:** Procesos económico-administrativos en agencias de viajes.
- **MF0268\_3:** Gestión de unidades de información y distribución turísticas.
  - <UF0077: Procesos de gestión de unidades de información y distribución turísticas.
  - <UF0049: Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo.
- **MF1057\_2:** Inglés profesional para el turismo.
- **MP0019:** Módulo de prácticas profesionales no laborales.